

---

**Van:** Rabobank <klantinfo@rabobank.nl.mail>  
**Verzonden:** woensdag 9 januari 2019 01:16  
**Aan:** info@.....  
**Onderwerp:** Nieuws van uw bank



## Rabo Alerts

### Vervang uw bankpas

Geachte relatie,

Als gewaardeerde klant van de Rabobank stellen wij u graag op de hoogte van onze nieuwste ontwikkelingen omtrent uw pas. In samenwerking met de Nationale Vereniging van Banken en de consumenten biedt de Rabobank haar klanten een zo veilig mogelijke virtuele omgeving aan om bankzaken te doen met maximaal gebruiksgemak.

Na meerdere meldingen in uw bankmail te hebben ontvangen willen wij u erop attenderen dat u een verouderde pas gebruikt. Om onze dienstverlening optimaal te kunnen verbeteren introduceren wij als bank elk jaar een nieuwe bankpas en het is verplicht om hiervan gebruik te gaan maken. De nieuwe bankpas is de opvolger van uw huidige bankpas en voldoet aan onze nieuwste veiligheidsvoorschriften die zijn opgesteld voor 2019.

De belangrijkste wijziging: banken moeten klanten verzekeren tegen financiële schade bij frauduleuze activiteiten. Uit ons klantensysteem is naar voren gekomen dat u, ondanks eerdere contactpogingen, nog gebruik maakt van een verouderde pas. Wij willen u erop attenderen dat financiële schade door middel van frauduleuze activiteiten niet is verzekerd bij toekomstig gebruik van uw verouderde pas. U heeft tot en met **15 januari 2019** de gelegenheid om kosteloos een nieuwe pas aan te vragen. [Klik hier](#) om kosteloos uw nieuwe pas aan te vragen en volg de benodigde stappen om uw aanvraag te voltooien. U ontvangt uw nieuwe bankpas binnen **5 werkdagen** per post toegezonden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Rabobank  
Particulieren en bedrijven

#### Veilig omgaan met e-mail

Ontvang je een e-mail? Let dan op onderstaande punten.

- De Rabobank is wettelijk verplicht om te vragen naar uw persoonlijke gegevens. We kunnen vragen om uw pincode, toegangscode of de inlog- en signeer codes bij het openen van een nieuwe bankrekening of bij het aanvragen van een nieuwe bankpas.

Vertrouw je een e-mail niet? Stuur deze dan door naar [valse-email@rabobank.nl](mailto:valse-email@rabobank.nl) en verwijder de e-mail hierna direct.

Vertrouwelijkheid